

WE

POSTGRADUATE

EDUCATION



EFHRE INTERNATIONAL UNIVERSITY
Academic Department



Programas de Formación Continuada



- ▶ Carga lectiva: Entre 1 y 6 créditos
- ▶ Carga de trabajo: Entre 5 y 10 h. por crédito
- ▶ *On line*
- ▶ 19 cursos independientes

A quién se dirige: Este programa de formación continuada se ha diseñado para la capacitación en Telemedicina de una amplia diversidad de profesionales relacionados con la asistencia sanitaria tanto desde el sector público como del privado. Los distintos cursos proporcionan los conocimientos necesarios para iniciarse o desempeñarse de manera eficaz en los servicios de cuidados de la salud y atención sanitaria que implican un manejo específico e intenso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Será por tanto de utilidad, entre otros, para médicos y personal de enfermería, profesionales de la psicología y la sociología, ingenieros informáticos y de telecomunicaciones, administradores y gerentes de empresas de salud.

Cursos	Créditos
Introducción a la Telemedicina	1
Servicios de Telemedicina: Guía del principiante	1
Ámbito de aplicación, beneficios y limitaciones de la Telemedicina	1
Desarrollo de una red asistencial	1
Servicios de Telemedicina: Dónde, cómo y cuándo acceder a ellos	1
Los pacientes de los servicios de Telemedicina	1
Diseño de consulta de Telemedicina	1
Elementos Tecnológicos de Telemedicina	1
Normas de comportamiento en la consulta	1
Privacidad, confidencialidad, seguridad e integridad de los datos en Telemedicina	2
Aplicaciones Clínicas de la Telemedicina	2
Historia Clínica Informatizada	2
Aspectos éticos y legales de los Servicios de Telemedicina	3
Estrategia y Modelos de Negocio en Telemedicina	6
Gestión de las Operaciones en un Programa de Telemedicina	6
La gestión de profesionales en un Programa de Telemedicina	6
Plan de Marketing para Servicios de Telemedicina	6
Infraestructura de telecomunicaciones para programa de Telemedicina	6
Gestión Económico Financiera de un Programa de Telemedicina	6

Total ofertado: 54

Objetivos: Dependiendo de la selección realizada entre la oferta de cursos propuestos, a la conclusión de los mismos los alumnos estarán en condiciones de:

- Conocer los factores relacionados con el origen, desarrollo e implantación de la Telemedicina.
- Comprender el impacto de la Telemedicina en pacientes, proveedores y financiadores.
- Describir los servicios de Telemedicina y sus aplicaciones en los distintos niveles de atención asistencial.
- Reconocer factores locales y de contexto determinantes del desarrollo de servicios de Telemedicina.
- Identificar los elementos determinantes de la relación médico-paciente en los servicios de Telemedicina.
- Establecer las necesidades de infraestructura de las salas de consulta de servicios de Telemedicina.
- Distinguir los distintos tipos de información, equipos y dispositivos que se manejan en un sistema de Telemedicina.
- Promover una comunicación eficaz médico-paciente.
- Aplicar los requisitos de privacidad y confidencialidad que aseguren la integridad de la información de los pacientes.
- Comprender las implicaciones éticas y legales asociadas a la práctica de la Telemedicina.
- Describir la arquitectura de la Historia Clínica Informatizada y las aplicaciones de análisis de la información.
- Identificar los factores determinantes para el éxito de un programa de Telemedicina.
- Ejecutar las cuestiones relativas a la organización y provisión de servicios de Telemedicina.
- Conocer las obligaciones y responsabilidades de cada puesto profesional en la organización.
- Comprender los distintos tipos de información y las necesidades de infraestructura tecnológica.
- Desarrollar un Plan de Marketing y Comunicación para un programa de Telemedicina.
- Analizar las necesidades de inversión y costes de implantación y operación de un servicio de Telemedicina.

Certificados Profesionales en Telemedicina



Telehealth Clinician Certificate (TCC). (12 créditos)

La expansión de los servicios de Telemedicina demanda al profesional médico la adquisición de nuevas competencias que exceden a las que desarrolla en la consulta tradicional. El desenvolverse en un espacio virtual requiere el empleo de métodos diferentes para la obtención de datos y el manejo de la información para la realización de un diagnóstico. En este entorno, adquiere más importancia la comunicación verbal ante la mayor dificultad para interpretar el lenguaje corporal y la comunicación no verbal.

Al emplear la tecnología en su práctica asistencial, su principal compromiso ha de ser la seguridad del paciente, por lo que es crítico el conocimiento de las guías clínicas establecidas y su aplicación en el entorno de la Telemedicina. Han de poder identificar qué pacientes son susceptibles de ser atendidos por este medio y cuáles han de ser referidos para ser evaluados en persona.

Los médicos han de saber explicar a los pacientes que ellos mismos son la fuente de la información sobre la que se harán los diagnósticos y recomendaciones. Habrán de corregir las actitudes habituales de aquellos pacientes que acuden auto diagnosticados y reclamando una determinada medicación para sus síntomas.

La formación adecuada en Telemedicina contribuye a mejorar la atención a los pacientes e identificar las situaciones para las que resulta más apropiado su utilización.

Telehealth Facilitator Certificate (TFC). (5 créditos)

La figura del Asistente en la Consulta de Telemedicina está en rápida expansión. Su papel y responsabilidades son crecientes, lo que exige el desarrollo de unas competencias específicas y la adquisición de una práctica profesional en todas las fases del proceso asistencial. El objetivo de este certificado es preparar para el desempeño del papel de Asistente en la Consulta de Telemedicina en un entorno de trabajo asistencial en equipo e inter-profesional.

Telehealth Nurse Certificate (TNC). (8 créditos)

La Telemedicina se considera como una solución para responder al incremento de la demanda de asistencia sanitaria en entornos de escasez de profesionales de la salud. En el caso de la enfermería, han aumentado la amplitud y dimensión de sus responsabilidades, aunque la mayor parte de sus profesionales no han recibido la suficientemente preparación para desenvolverse en este entorno tecnológico.

Los cursos que forman parte de este programa de certificación se orientan a desarrollar en los profesionales las competencias necesarias para contribuir a una implantación más segura y competente de los servicios de Telemedicina.

Este programa es el indicado para profundizar en todos los asuntos prácticos relacionados con la práctica de la enfermería en un servicio de Telemedicina y el desarrollo de las competencias necesarias para desempeñar esta actividad con profesionalidad.

Telehealth Coordinator Certificate (TCOC). (16 créditos)

Este curso está diseñado para proporcionar a los participantes los fundamentos necesarios para conocer las aplicaciones y usos de la Telemedicina así como las competencias necesarias para desarrollar el papel de Coordinador de un Servicio de Telemedicina.

Sus responsabilidades incluyen la evaluación y establecimiento de procesos asistenciales eficientes, así como el diseño de las políticas y procedimientos organizativos que aseguren la privacidad, seguridad y confidencialidad de la atención al paciente. Igualmente se han de ocupar de la identificación de los factores que contribuyan al desarrollo, sostenibilidad y mejora de los servicios de Telemedicina y de la comunicación de los resultados de esta modalidad asistencial.

		Cursos	Créditos
TFC	TNC	Introducción a la Telemedicina	1
		Ámbito de aplicación, beneficios y limitaciones de la Telemedicina	1
		Servicios de Telemedicina: Guía del principiante	1
TCC	TCOC	Elementos Tecnológicos de Telemedicina	1
		Normas de comportamiento en la consulta de Telemedicina	1
		Servicios de Telemedicina: Dónde, cómo y cuándo acceder	1
		Privacidad, confidencialidad, seguridad e integridad de los datos en Telemedicina	2
		La relación médico-pacientes en los servicios de Telemedicina	1
		Aspectos Éticos y Legales de los Servicios de Telemedicina	3
		Diseño de la sala de consulta de Telemedicina	1
		Gestión de las Operaciones en un Programa de Telemedicina	6

Experto Universitario en Gestión de Programas de Telemedicina

- ▶ Carga lectiva: 24 créditos
- ▶ I Semestre Académico
- ▶ On line
- ▶ 7 módulos



Entre las materias que se tratan en el programa se incluyen los fundamentos de la Telemedicina, la descripción de estrategias y modelos de negocio, la revisión de los procesos y operaciones,

la selección y formación de los distintos profesionales, las actividades de marketing y la infraestructura tecnológica necesaria.

Objetivos: A la conclusión del programa los alumnos:

- Conocerán los orígenes y el desarrollo de la Telemedicina.
- Analizarán los distintos grupos partícipes y establecerán las características de un Programa de Telemedicina.
- Identificarán los factores tecnológicos, asistenciales y sociales impulsores de la Telemedicina.
- Enunciarán los principios de organización y procesos claves para la provisión de servicios de Telemedicina.
- Distinguirán las tecnologías relevantes para la implantación de un sistema de Telemedicina.
- Discriminarán las competencias necesarias en cada uno de los perfiles profesionales implicados en la prestación de estos servicios.

contenidos del programa proporcionan la preparación necesaria para desempeñarse de manera eficaz en los servicios de cuidados de la salud y atención sanitaria que implican un manejo específico e intenso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Será por tanto de utilidad, entre otros, para médicos y personal de enfermería, profesionales de la psicología y la sociología, ingenieros informáticos y de telecomunicaciones, administradores y gerentes de empresas de salud.

Salidas Profesionales: La formación proporcionada en este programa favorece la inserción laboral y el ejercicio de funciones acordes con la titulación profesional previa, en programas y servicios de Telemedicina de diversos ámbitos:

- De organización y gestión de programas de salud.
- Centros asistenciales y hospitalarios.
- Departamentos de T.I.C. de centros asistenciales.
- Empresas proveedoras de equipos médicos.
- Formación de profesionales de Telemedicina.

A quién se dirige: este diploma de **Experto Universitario** se ha diseñado para la capacitación en Telemedicina de una amplia diversidad de profesionales relacionados con la asistencia sanitaria tanto desde el sector público como del privado. Los



Módulos	Créditos
Introducción a la Telemedicina	3
Formulación e implantación de la Estrategia	3
Gestión de las Operaciones en un Programa de Telemedicina	3
Gestión de las Actividades de Marketing	3
Gestión de la Tecnología en Telemedicina	3
Dirección de Personas en un Programa de Telemedicina	3
Trabajo Fin de Programa	6

Total: 24

Especialista Universitario en Telemedicina

- ▶ Carga lectiva: 42 créditos
- ▶ 1 Curso Académico
- ▶ *On line*
- ▶ 8 módulos



El programa está diseñado para servir de guía para el desarrollo de Sistemas de Telemedicina. Se centra en aspectos estratégicos y operativos, en la identificación de los recursos necesarios y en la selección de los profesionales responsables de provisión de los servicios, así como de la gestión de los mismos. Incluye la

consideración de los aspectos éticos y legales que caracterizan a los servicios de Telemedicina. Este programa tiene un marcado carácter práctico; se construye a partir de las experiencias internacionales existentes e incorpora las mejores prácticas con el fin de asegurar el éxito de las iniciativas que se implanten.

Objetivos: A la conclusión del programa los alumnos:

- Conocerán los orígenes y el desarrollo de la Telemedicina.
- Analizarán los distintos grupos partícipes y formularán estrategias para un Programa de Telemedicina.
- Identificarán los factores tecnológicos, asistenciales y sociales impulsores de la Telemedicina.
- Enunciarán los principios de organización y diseñarán los procesos claves para la provisión de servicios.
- Distinguirán y seleccionarán las tecnologías relevantes para la implantación de un sistema de Telemedicina.
- Discriminarán las competencias propias de perfil profesional implicado en los servicios de Telemedicina.
- Diseñarán programas de selección de los profesionales de la atención y gestión de programas de Telemedicina.
- Describirán las implicaciones de privacidad, legales y éticas propias de la atención en servicios de Telemedicina.

A quién se dirige: Este diploma de **Especialista Universitario** se ha diseñado para la capacitación en Telemedicina de una amplia diversidad de profesionales relacionados con la asistencia sanitaria tanto desde el sector público como del privado. Los contenidos del programa proporcionan la preparación necesaria para desempeñarse, de manera eficaz y especializada, en los servicios de cuidados de la salud y atención sanitaria que implican un manejo específico e intenso de las tecnologías de la información y la comunicación. Para acceder al programa es preciso contar con una titulación universitaria superior. El seguimiento del programa será de utilidad, entre otros, para médicos y personal de enfermería, profesionales de la psicología y la sociología, ingenieros informáticos y de telecomunicaciones, administradores y gerentes de empresas de salud.

Salidas Profesionales: La formación proporcionada en este programa favorece la inserción laboral y el ejercicio de funciones acordes con la titulación profesional previa, en programas y servicios de Telemedicina de diversos ámbitos:

- De organización y gestión de programas de salud.
- Centros asistenciales y hospitalarios.
- Departamentos de T.I.C. de centros asistenciales.
- Empresas proveedoras de equipos médicos.
- Formación de profesionales de Telemedicina.



Módulos	Créditos
Introducción a la Telemedicina	3
Formulación e implantación de la Estrategia	6
Gestión de las Operaciones en un Programa de Telemedicina	6
Gestión de las Actividades de Marketing	6
Gestión de la Tecnología en Telemedicina	6
Dirección de Personas en un Programa de Telemedicina	6
Aspectos Éticos y Legales de los Servicios de Telemedicina	3
Trabajo Fin de Máster	6
Total:	42

Máster en Telemedicina

- ▶ Carga lectiva: 60 créditos
- ▶ 1 Curso Académico
- ▶ Semipresencial
- ▶ 10 módulos



El programa está diseñado para servir de guía para el desarrollo de Sistemas de Telemedicina. Se centra en aspectos estratégicos y operativos, en la identificación de los recursos necesarios y en la selección de los profesionales responsables de provisión de los servicios, así como de la gestión de los mismos. Incluye la

consideración de los aspectos éticos y legales que caracterizan a los servicios de Telemedicina. Este programa tiene un marcado carácter práctico; se construye a partir de las experiencias internacionales existentes e incorpora las mejores prácticas con el fin de asegurar el éxito de las iniciativas que se implanten.

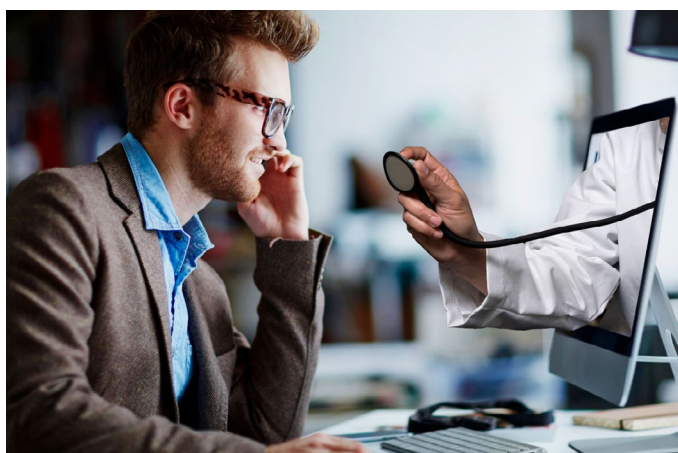
Objetivos: A la conclusión del programa los alumnos:

- Conocerán los orígenes y el desarrollo de la Telemedicina.
- Analizarán los distintos grupos partícipes y formularán estrategias para un Programa de Telemedicina.
- Identificarán los factores tecnológicos, asistenciales y sociales impulsores de la Telemedicina.
- Enunciarán los principios de organización y diseñarán los procesos claves para la provisión de servicios.
- Distinguirán y seleccionarán las tecnologías relevantes para la implantación de un sistema de Telemedicina.
- Discriminarán las competencias propias de perfil profesional implicado en los servicios de Telemedicina.
- Diseñarán programas de selección de los profesionales de la atención y gestión de programas de Telemedicina.
- Describirán las implicaciones de privacidad, legales y éticas propias de la atención en servicios de Telemedicina.
- Interpretarán el impacto financiero y los riesgos asociados a la implantación de un programa de Telemedicina.
- Estimarán las inversiones para el desarrollo, los costes de operación del programa, y fuentes de financiación.
- Establecerán los sistemas de control necesarios para operar un sistema de Telemedicina.

A quién se dirige: Esta titulación de **Máster** se ha diseñado para la capacitación de una amplia diversidad de profesionales relacionados con la asistencia sanitaria. Los contenidos del programa proporcionan la preparación necesaria para desempeñarse, de manera eficaz y avanzada, en los servicios de cuidados de la salud y atención sanitaria que implican un manejo específico e intenso de las tecnologías de la información. Para acceder al programa es preciso contar con una titulación universitaria superior. El seguimiento del programa será de utilidad para médicos y personal de enfermería, profesionales de la psicología y la sociología, ingenieros informáticos y de telecomunicaciones, y gerentes de empresas de salud.

Salidas Profesionales: La formación proporcionada en este programa favorece la inserción laboral y el ejercicio de funciones acordes con la titulación profesional previa, en programas y servicios de Telemedicina de diversos ámbitos:

- De organización y gestión de programas de salud.
- Centros asistenciales y hospitalarios.
- Departamentos de T.I.C. de centros asistenciales.
- Empresas proveedoras de equipos médicos.
- Formación de profesionales de Telemedicina.



Módulos	Créditos
Introducción a la Telemedicina	3
Formulación e implantación de la Estrategia	6
Gestión de las Operaciones en un Programa de Telemedicina	6
Gestión de las Actividades de Marketing	6
Gestión de la Tecnología en Telemedicina	6
Dirección de Personas en un Programa de Telemedicina	6
Aspectos Éticos y Legales de los Servicios de Telemedicina	3
Gestión Económico Financiera de un Programa de Telemedicina	6
Prácticas Curriculares	12
Trabajo Fin de Máster	6
Total: 60	